

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi	
	TARAMALI ELEKTRON MİKROSKOBU (SEM) ANALİZ İSTEK FORMU	Dok. No: FR/UAM19/03 İlk Yayın Tar.: 6.10.2023 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 1 / 3

MÜŞTERİ BİLGİLERİ	Talep Edenin Adı - Soyadı:	T.C. Kimlik No / Vergi No / Vergi D. Adı
	Kurum/Üniversite-Bölüm / Şirket:	Fatura Adresi :
	Tel:	e-Posta:
	Analiz sonuçlarının kullanım amacı: <input type="checkbox"/> Y. Lisans <input type="checkbox"/> Doktora <input type="checkbox"/> Proje <input type="checkbox"/> Danışmanlık <input type="checkbox"/> Diğer Ödemenin Yapılacağı Kaynak: <input type="checkbox"/> Üniversite <input type="checkbox"/> Üniversite-Sanayi İşbirliği <input type="checkbox"/> Bireysel <input type="checkbox"/> Özel Sektör <input type="checkbox"/> Kamu <input type="checkbox"/> Protokol	
	İKÇÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarları Müdürlüğü'ne, adet numunenin analizleri yapılarak analiz raporunun tarafıma <input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Kargo ile iletilmesini arz ederim. Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi <input type="checkbox"/> Vardır <input type="checkbox"/> Yoktur Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır. <input type="checkbox"/> Solunum: _____ <input type="checkbox"/> Deri: _____ <input type="checkbox"/> Göz: _____ İKÇÜ MERLAB Analiz Hizmet Sözleşmesi Bu sözleşme İKÇÜ Merkez Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. İKÇÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı'ndan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "MÜŞTERİ", İKÇÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarları ise "MERLAB" olarak adlandırılmıştır. 1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir. 2. Numunenin MERLAB'a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz. 3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu İKÇÜ MERLAB tarafından kabul edilmez. 4. Müşteri, numuneleri 01'den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır. 5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Analiz İstek Formu'nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir. 6. Analiz İstek Formu'nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, analize gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder. 7. Analizler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merkeziarastirmalab.ikc.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır. 8. Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden İKÇÜ MERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir. 9. Müşteri randevulu analizlerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder. 10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler analiz raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Analiz işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir. 11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir. 12. Analiz ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB'a ibraz edilmeden analiz raporu düzenlenmez. 13. Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin İKÇÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir. 14. Müşteri, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda İKÇÜ'nün adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün İKÇÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder. 15. Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir. 16. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir. 17. MERLAB'a analiz talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve analiz bilgileri İKÇÜ MERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MERLAB'da yapılması talep edilen analizlerin ilgili Analiz İstek Formu'nda ve/veya Para Aktarma Formu'nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen analizler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek analiz yaptırılması ve yapılan analiz ile İKÇÜ Döner Sermaye İşletmesi'nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. 18. Anlaşmazlık durumlarında İzmir Mahkemeleri yetkilidir.	

ANALİZ İSTEĞİNDE BULUNAN YETKİLİ İSİM SOYAD İMZA

İKÇÜ – MerLab Tarafından Doldurulacaktır.	
Numune Kayıt No	
Analiz Tarihi	
Analizi Yapan	

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi	
	TARAMALI ELEKTRON MİKROSKOBU (SEM) ANALİZ İSTEK FORMU	Dok. No: FR/UAM19/03 İlk Yayın Tar.: 6.10.2023 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 2 / 3

	KAPLAMA / KURUTMA	ANALİZ BİLGİLERİ
ANALİZ BİLGİLERİ	Altın (Au) Kaplama yapılması isteniyor mu? EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/>	Vakum koşulları: Düşük Vakum <input type="checkbox"/> Yüksek Vakum <input type="checkbox"/>
	Kurutma yapılması isteniyor mu? EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/>	İstenilen Büyütme Miktarı (Magnification): X..... Görülmesi beklenen özellikler:
	Açıklama:	EDX Analizi isteniyor mu? EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/> Analiz sonucu görülmesi beklenen elementler:

	NUMUNE BİLGİLERİ
NUMUNE BİLGİLERİ	Numune Sayısı (15 ve daha fazlası için ayrıca randevu alınmalıdır.)
	Talep Edilen Süre 1 saat <input type="checkbox"/> 2 saat <input type="checkbox"/> (10 adet ve üzeri numunelerde 2 saat seçilmelidir.)
	Numune Tanımı
	Numune Cinsi İnorganik <input type="checkbox"/> Organik <input type="checkbox"/> Toz <input type="checkbox"/> Film <input type="checkbox"/> Yığın (Bulk) <input type="checkbox"/> Açıklama:
	Artan Numunenin İadesini İstiyorum <input type="checkbox"/> İstemiyorum <input type="checkbox"/>

Taramalı Elektron Mikroskobu (SEM) Numune Kabul Kriterleri

Müşteri numune gönderirken Analiz Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde İKÇU MERLAB numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir.

- SEM analiz başvurusu için gerekli planlamaların yapılması sebebi ile 2 hafta önceden başvuru yapılması, Numune Kabul Birimi aracılığıyla SEM Laboratuvarı ile temasa geçilmesi gerekir.
- SEM analizleri numune sahibi eşliğinde önceden randevu verilerek yapılmaktadır. Başvurunuzun kabul edilmesine müteakip, randevunuzla ilgili tarih ve saati size bildirilecektir.
- SEM görüntüsü alınacak numuneler nemli olmayan ya da sulu olmayan katı numuneler olmalıdır. Teknik nedenlerden dolayı; kuru olmayan numunelerden SEM görüntüsü alınamaz.
- Analiz için gönderilecek numuneler toz veya katı blok halinde olabilir. Numune miktarı, toz numuneler için gözle görülür olması yeterlidir. Katı numunelerin boyutları 10 mm'yi geçmemelidir.
- Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Numuneler 01'den başlanarak müşteri tarafından mutlaka kodlanmalıdır. Analiz Raporunda sadece numune kodları belirtilecektir.
- Numune iletken değilse (direnci 10^{-10} ohm'dan büyükse), taramalı elektron mikroskobu ile çalışırken bazı problemler ortaya çıkacaktır. Bu tür numunelerin kaplanması gerekmektedir. Fakat kaplama yapılması, numuneye verdiği kontrastlığa bağlı olarak yaklaşık 20-50 nm büyüklüğünün altındaki yapıların görülmesini engelleyebilmektedir.
- Kaplama yapılması, EDX analizinin malzeme içeriğinden farklı çıkmasına neden olur.
- Numunede görmek istenilen şekillerin boyutları 20-50 nm'nin altındaysa ve numune yalıtkan ya da düşük iletkenliğe sahipse, numuneye düşük vakum ortamında bakılmalıdır. Fakat düşük vakum düşük çözünürlüğe neden olmaktadır. Eğer numune iletken ya da kaplama yapılacaksa, numunenin yüksek vakum altında incelenmesi daha yararlı olacaktır.
- Birden fazla numunenin aynı anda vakuma alınıp incelenmesi için, numune boyutlarının birbirleriyle fark yaratmayacak şekilde olması gerekmektedir. Farklı boyutlardaki numuneler, ayrı ayrı vakum odasına yüklenip analiz edileceğinden zaman kaybına yol açmaktadır.
- Numunelerin, numune tutuculara yerleştirilerek analize hazır hale getirilmesi ve numunelerin analiz gününe kadar uygun şartlarda (sıcaklık, nem vb.) saklanması gibi koşulların sorumluluğu müşteriye aittir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Dr. İslam Cansever Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Nusret Kaya Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Yardımcısı	Prof. Dr. Mustafa Can Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi	
	TARAMALI ELEKTRON MİKROSKOBU (SEM) ANALİZ İSTEK FORMU	Dok. No: FR/UAM19/03 İlk Yayın Tar.: 6.10.2023 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 3 / 3

- SEM numuneleri analiz haftası Pazartesi günleri numune hazırlama işlemine tabi tutulur. Bu işlem,uzmanlar nezaretinde numune sahibi tarafından yapılmalıdır. Numunelerin analize hazır hale getirilmesi, numune sahibinin sorumluluğundadır.
- Numunelerden elde edilen görüntüler CD içerisinde analiz raporuyla beraber verilir. İKÇÜ MERLAB verdiği analiz çıktısı SEM görüntülerinden sorumludur, oynanmış görüntülerden sorumlu tutulamaz.
İletişim için merlab@ikc.edu.tr adresi kullanılabilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Dr. İslam Cansever Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Nusret Kaya Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Yardımcısı	Prof. Dr. Mustafa Can Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda "İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.